

# Charte pour la protection des données

## Agapé & Co

### RGPD - Charte pour la protection des données

#### Table des matières

PRÉAMBULE.....	
ARTICLE 1 – DÉFINITION.....	
ARTICLE 2 – NOTION DE DONNÉES PERSONNELLES.....	
ARTICLE 3 – IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES	
ARTICLE 4 – DONNÉES COLLECTÉES AU SEIN DE L'ENTREPRISE.....	
ARTICLE 5 – L'OBLIGATION INFORMATION ET LE RESPECT DU CONSENTEMENT....	
ARTICLE 6 – FINALITÉS DES DONNÉES COLLECTÉES.....	
ARTICLE 7 – UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES.....	
ARTICLE 8 – SÉCURITÉ DES DONNÉES.....	
ARTICLE 9 – DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES.....	
ARTICLE 10 – LES DROITS CONCERNÉS.....	
ARTICLE 11 – SANCTION EN CAS DE NON-CONFORMITÉ.....	
ARTICLE 12 – INFORMATION DU SALARIÉ ET PUBLICITÉ.....	
ARTICLE 13 – ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA CHARTE.....	

## **PRÉAMBULE**

La présente charte a été élaborée en vue de définir les engagements pour la protection des données et préciser la mise en place du Règlement Général de Protection des Données – « RGPD » au sein de la société « Agapé & Co ».

L'équipe d'Agapé & Co s'engage à veiller à la sécurité des données de nos clients et des utilisateurs de notre site internet dans une relation de confiance totale et absolument transparente.

### **VOS DONNÉES VOUS APPARTIENNENT !**

Agapé & Co vous informe des procédés de collecte des données personnelles, de leur utilisation ainsi que des options dont disposent les personnes concernées. Cette charte pourra faire l'objet de modification par Agapé & Co en cas d'évolutions réglementaires, jurisprudentielles ou techniques.

Agapé & Co respecte la loi « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004, ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données, n° 2016/679 du 27 avril 2016.

Ce Règlement Général sur la Protection des Données, n° 2016/679 du 27 avril 2016 est devenu applicable dans l'union européenne depuis le 25 mai 2018.

## **ARTICLE 1 – DÉFINITION**

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) concerne le traitement et la circulation des données à caractère personnel, ces informations sur lesquelles les entreprises s'appuient pour proposer des services et des produits.

Il établit des règles relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et des règles relatives à la libre circulation de ces données.

Il protège les libertés et droits fondamentaux des personnes physiques et en particulier leur droit à la protection des données à caractère personnel.

Les principaux objectifs du RGPD sont d'accroître à la fois la protection des personnes concernées par un traitement de leurs données à caractère personnel et la responsabilisation des acteurs de ce traitement.

L'objectif est également d'harmoniser la norme juridique européenne en matière de protection des données personnelles, afin qu'il n'y ait qu'un seul et même cadre s'appliquant à l'ensemble des États membres.

## **ARTICLE 2 – NOTION DE DONNÉES PERSONNELLES**

Une donnée personnelle est une information qui permet d'identifier une personne physique, directement ou indirectement. Il peut s'agir d'un nom, d'une photographie, d'une adresse IP, d'un numéro de téléphone, d'un identifiant de connexion informatique, d'une adresse postale, d'une empreinte, d'un enregistrement vocal, d'un numéro de sécurité sociale, d'une adresse email, etc.

Certaines données sont sensibles, car elles touchent à des informations qui peuvent donner lieu à de la discrimination ou des préjugés : une opinion politique, une sensibilité religieuse, un engagement syndical, une appartenance ethnique, une orientation sexuelle, une situation médicale ou des idées philosophiques sont des données sensibles.

Elles ont un cadre particulier, qui interdit toute collecte préalable sans consentement écrit, clair et explicite, et pour des cas précis, validés par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés –« CNIL » et dont l'intérêt public est avéré.

## **ARTICLE 3 Identité du responsable de la collecte et du traitement des données**

La responsable du traitement de vos données personnelles (DPO) pour Agapé & Co est Brigitte Kramer, 431 Chemin de la Massoque. 83330 – Le Castellet. [bk@agapeandco.fr](mailto:bk@agapeandco.fr)

## **ARTICLE 4 – DONNÉES COLLECTÉES AU SEIN DE L'ENTREPRISE**

La collecte des données personnelles fait l'objet d'une déclaration auprès de l'autorité française de protection des données personnelles, la CNIL.

Les informations peuvent être collectées de façons différentes :

### **➤ Le consentement**

Agapé & Co ne collecte aucune donnée personnelle sans recueillir le consentement exprès.

Si vous remplissez des champs d'enregistrement d'un de nos formulaires ou nous donnez votre consentement, nous traitons les données personnelles que vous nous avez fournies, en particulier les données définies dans les fiches contact du site internet.

### **➤ Des visites du site internet**

Afin de vous fournir les informations dont vous avez besoin sur notre site web, nous traitons également les données suivantes :

- l'adresse de la page que vous visitez sur notre site Web.
- la date et l'heure de votre visite
- Les propriétés de votre appareil, en particulier le système d'exploitation, le navigateur utilisé et la taille de la fenêtre de votre navigateur.
- l'adresse IP de votre appareil
- les numéros d'identification que nous stockons sur votre appareil. Grâce à ce numéro d'identification, nous pouvons reconnaître votre appareil sur le site Web. Techniquement, ces numéros d'identification sont stockés dans des cookies ou eTags.

### **➤ Des cookies**

Le site et services d'Agapé & Co peuvent émettre des cookies. Ils permettent de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

Ils permettent aux services de fonctionner efficacement, et de se souvenir des préférences.

## **ARTICLE 5 – L'OBLIGATION INFORMATION ET LE RESPECT DU CONSENTEMENT**

Agapé & Co garantit à ses clients les droits d'accès, de rectification et d'opposition de leurs données qui existaient déjà avant l'application du RGPD.

Elle garantit également le droit à la limitation du traitement, le droit à l'oubli, le droit à la portabilité des données ou le droit à l'effacement des données.

La protection des mineurs de moins de 16 ans est également renforcée. Le consentement du titulaire de l'autorité parentale doit être donné.

À chaque collecte de données, la personne concernée doit être informée du fondement juridique sur lequel le traitement est effectué, de ses droits sur le traitement (limitation, portabilité et recours) et des modalités exactes du traitement de ses données.

Ces informations doivent être visibles et accessibles sur le site internet où les données sont collectées, ou le cas échéant, sur les supports qui permettent la collecte des données contrats signés, etc.

## **ARTICLE 6 – FINALITÉS DES DONNÉES COLLECTÉES**

Seules les données nécessaires et pertinentes au regard des finalités poursuivies sont collectées :

### ➤ CONCLUSION DES CONTRATS

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous nous faites une demande de documentation, ou lorsque vous vous abonnez à notre newsletter. Sauf disposition contraire dans les dispositions suivantes, la base juridique de ce traitement des données est l'art. 6 Para. 1 b) GDPR (exécution du contrat).

### ➤ FONCTIONNEMENT DU SITE WEB

D'autre part, nous traitons vos données personnelles afin de pouvoir vous offrir les meilleurs produits, offres et contenus adaptés à vos besoins et de rendre votre visite sur notre site aussi informative et agréable que possible. Sauf disposition contraire dans les dispositions suivantes, la base juridique de ce traitement des données est l'art. 6 Para. 1 f) RGPD (équilibre des intérêts, basé sur notre intérêt à vous offrir le site web le plus attractif possible).

Cette politique concerne Agapé & Co, son site Internet, et les services édités par Agapé & Co et/ou utilisant son interface ou ses fonctionnalités.

## **ARTICLE 7 – UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES**

Les données collectées par l'entreprise sont traitées pour les besoins d'exécution des opérations :

### ➤ NEWSLETTER / BULLETIN D'INFORMATION

Nous offrons à tous les utilisateurs de notre communauté [www.agapeandco.fr](http://www.agapeandco.fr) la réception de bulletins d'information ou newsletters.

Pour s'inscrire, l'utilisateur peut s'inscrire avec son adresse e-mail uniquement sur la page d'inscription. L'utilisateur peut révoquer son consentement à tout moment et sans donner de raison. Le moyen le plus simple est de cliquer sur le lien "Désabonnement", qui se trouve dans chaque newsletter. L'adresse mail ainsi que toutes les données liées à cette adresse mail sont extraites du serveur puis détruite pour ne jamais être réutilisées. Vous pouvez aussi en faire la demande par mail : [info@agapeandco.fr](mailto:info@agapeandco.fr)

La base juridique de ce processus décrit ci-dessus est l'article 6, paragraphe 1. 1 a) RGPD (consentement).

### ➤ CONTACT VIA LE FORMULAIRE DE CONTACT

Si vous nous envoyez des demandes de renseignements à l'aide du formulaire de contact, nous traiterons les informations que vous nous fournissez, y compris vos coordonnées, afin de traiter la demande. En cas de questions complémentaires, ces données seront également stockées par nos soins. La base juridique pour cela est l'article 6 Art. 1 b) RGPD (exécution du contrat - le traitement des données de l'utilisateur est nécessaire pour l'exécution du contrat afin de répondre à vos questions ou demandes) ou Art. 6 Para. 1 f) RGPD (équilibre des intérêts - en fonction de notre intérêt à traiter les demandes des utilisateurs de notre site Web).

Cette utilisation des données collectées repose sur l'un des fondements juridiques prévus par la loi soit:

- la protection des intérêts légitimes de l'entreprise,
- l'exécution d'un contrat conclu ou d'un engagement,
- le respect d'une obligation légale ou réglementaire
- la préservation de l'intérêt public, comme la prévention ou la détection d'une fraude ou d'un délit financier.

En aucun cas, les données ne seront traitées d'une manière incompatible avec ces finalités, sauf à recueillir un accord préalable.

## **ARTICLE 8 – SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Les données personnelles recueillies par Agapé & Co ne sont en aucun cas cédées, louées ou échangées à des tiers, à l'exception de l'Association Planète Agapé (lien hypertexte : [planete-agape.com](http://planete-agape.com)) à moins que cela n'ait été clairement précisé lors de la collecte des données concernées.

Toutefois les données pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins de préserver ses droits et intérêts.

Par ailleurs, Agapé & Co pourra, le cas échéant, transmettre des informations si elle acquiert une autre société ou fait l'objet d'un rachat, d'une fusion, d'une absorption, d'un regroupement ou d'une réorganisation de quelque nature que ce soit.

Les données personnelles étant confidentielles, Agapé & Co limite leur accès aux seuls collaborateurs de la société ou prestataires en ayant besoin dans le cadre de l'exécution du traitement.

Toutes les personnes ayant accès aux données personnelles sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Vos données sont placées en sécurité sur des serveurs chiffrés SSL/TLS en HTTPS. Tous les prestataires de la société sont engagés dans ce processus de sécurité.

## **ARTICLE 9 – DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

La limite légale est de 3 ans. Agapé & Co s'engage à extraire puis détruire l'intégralité de vos données 2 ans après inactivité. Tant que vous n'en faites pas la demande et que vous êtes actifs dans la lecture de nos newsletter, nous gardons vos données en sécurité.

Après destruction des données aucune archive n'est stockée.

Agapé & Co entend respecter l'intégralité des droits à l'égard du traitement de Données Personnelles vis-à-vis de ses clients :

- le droit d'être informé sur l'utilisation des Données Personnelles ;
- le droit d'accéder aux informations personnelles recueillies;
- le droit de demander la correction des Données Personnelles inexactes, incomplètes, équivoques ; périmées;
- la possibilité d'exiger la transférabilité (*droit à la portabilité*) des données à un autre fournisseur/utilisateur de service ;
- le droit de définir des directives relatives au sort des Données Personnelles après la mort ;
- le droit de déposer le cas échéant des plaintes justifiées et dûment motivées auprès de l'autorité nationale en charge de la protection des données Personnelles.

## **ARTICLE 11 – SANCTION EN CAS DE NON-CONFORMITÉ**

En cas de manquement aux obligations imposées par le RGPD, les entreprises concernées peuvent se voir infliger une amende pouvant atteindre 20 millions d'euros ou 4% du chiffre d'affaires mondial pour les entités les plus importantes.

La CNIL pourra émettre des réponses en cas de violation de la réglementation comme des mises en demeure ou des avertissements.

## **ARTICLE 12 – INFORMATION DU SALARIÉ ET PUBLICITÉ**

La présente Charte sera affichée publiquement en annexe du règlement intérieur d'Agapé & Co et sera communiquée individuellement à chaque collaborateur de l'entreprise.

Elle sera également disponible sur le site internet d'Agapé & Co.

## **ARTICLE 13 – ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA CHARTE**

La présente Charte est applicable dès la date de sa publication.