



Les relations humaines au coeur de l'acte de soin

AU DELÀ DU GESTE TECHNIQUE :

Remettre les relations humaines au cœur de l'acte de soin

Redonner du sens à votre mission de soignant

Travailler en accord avec vos valeurs
avec

Agapé  & Co

Visez l'excellence en Formation

DANS LE MONDE DE LA SANTÉ, UN CONSTAT INQUIÉTANT :

63%

des soignants souffrent d'un ou plusieurs symptômes d'épuisement professionnel, avec l'impact familial, social et même financier qui en découle.

Les maladies professionnelles (burnout, brown-out), aussi bien que le turnover important, manifestent l'augmentation des risques psycho-sociaux (RPS) dans les établissements de santé et dans les cabinets libéraux.

Soignants, une population exposée au risque de burnout*

« Le burnout concerne de façon prégnante les professions d'aide et de soins. Pour celles-ci, le rapport à l'autre est essentiel. Il constitue un enjeu, parfois vital, pour les patients, bénéficiaires de la relation. »

« Le professionnel de santé en activité ou en formation est particulièrement touché par l'épuisement professionnel. Différents facteurs le rendent vulnérable : confrontation avec la souffrance et la mort, prises en charge exigeant d'être impliqué dans l'intimité des patients, dispositifs de soins complexes, tensions démographiques, insécurité... »

*source has-sante.fr



DES SOLUTIONS ADAPTÉES AUX BESOINS DES SOIGNANTS EN PHASE AVEC LES RECOMMANDATIONS DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



Mieux vivre sa mission malgré les contraintes de l'environnement

- Redonner du sens aux soins malgré les contraintes budgétaires de plus en plus importantes, et des environnements de plus en plus complexes.



Mieux vivre et travailler en accord avec ses valeurs

- Améliorer l'efficacité de sa mission de soignant par une meilleure compréhension de ses besoins, de ses limites
- Instaurer des relations bienveillantes envers soi-même et envers les patients, les familles et ses collègues.



Disposer d'outils concrets et opérationnels directement utilisables au quotidien

- Pour mieux se connaître soi-même et mieux comprendre les autres
- Pour faciliter leurs relations avec les patients et leurs familles
- Pour améliorer la solidarité donc l'efficacité en équipe

NOS FORMATIONS

Nos formations ont été conçues par des experts des relations humaines et par notre comité scientifique qui regroupe des professionnels soignants engagés dans une pratique humaniste du soin, en phase avec les orientations prioritaires de l'HAS.

Mieux communiquer avec les malades et leur famille

Comment transmettre « l'annonce d'une mauvaise nouvelle de manière adaptée » (N° DPC : 8450)

- Mieux communiquer un diagnostic difficile.
- Communiquer avec la famille du patient (maladie grave, fin de vie).



Accompagnement du patient en fin de vie

- Pour permettre au personnel soignant de renforcer ses compétences pour « un accompagnement bienveillant ».

Mieux communiquer avec les malades et leurs familles

- Se positionner face à la souffrance du patient et de sa famille.
- Communiquer avec efficacité et bienveillance pendant les consultations.
- S'approprier des outils de communication pour travailler en gardant une distance professionnelle, tout en manifestant de l'empathie.

Promouvoir la bientraitance

- Inscrire sa pratique de soignant dans une attitude bien-traitante et bienveillante.
- Savoir détecter les signes de maltraitance et dépister les facteurs de risques.

Prévention des risques Psychosociaux

Se protéger du Burn Out

- Comment se positionner dans son rôle de soignant tout en restant soi-même.
- Prévenir les « burn out » : apprendre à mieux se connaître et à respecter ses limites.
- Se prémunir de l'agressivité des patients et/ou de leurs familles.
- Gérer son temps et son énergie physique et psychologique pour garder sa lucidité, son efficacité et son humanisme.
- Gérer les personnalités difficiles (malades, familles, collègues)

Redonner du sens à sa mission et prévenir le Brown Out*

Travailler dans le plaisir : revenir sur son projet de vie et se remettre en contact avec sa mission de soignant et ses valeurs fondamentales.

*Brown Out : Syndrome de perte de sens au travail et dans la vie.

Un management efficace et bienveillant pour éviter les RPS en équipe

- Connaître les principes de base d'une communication réussie en équipe
- Améliorer les transmissions d'informations entre les équipes
- Se doter d'outils de management efficaces
- Savoir gérer les conflits
- Mettre en place des cercles vertueux de communication au sein des équipes
- Faire face aux situations de stress au quotidien

En intra, les formations peuvent se faire sur mesure, selon les besoins des équipes.

En inter, pour rencontrer d'autres soignants et expérimenter la richesse de groupes pluridisciplinaires.
Des groupes de 12 à 15 participants pour un accompagnement individualisé.

Nos Coachs professionnels sont également disponibles pour des missions d'accompagnement individuel ou des cohésions d'équipes

Agapé & Co dans le domaine de la santé : une longue histoire.

Agapé & Co s'inscrit depuis plus de 25 ans dans le développement des compétences relationnelles des Personnels soignants salariés ou libéraux, pour une meilleure communication avec les malades et leurs familles, et au sein même des équipes.

Nos interventions en hôpitaux, maisons de retraite et cliniques et les nombreux soignants qui se sont formés chez Agapé l'ont confirmé : au-delà du geste technique, l'impact d'une bonne communication est incontournable dans l'efficacité des soins, tout en permettant au soignant de redonner du sens à sa mission.

L'expérience des membres de notre Comité Scientifique, sensibles à l'importance des Relations humaines, l'expertise de nos formateurs dans la communication interpersonnelle et de cohésion d'équipe, les méthodes pédagogiques dynamiques, interactives, les outils utilisables concrètement dès le retour « on the job », s'accordent avec nos valeurs profondes d'humanisme et de bienveillance.

Agapé 
Visez l'excellence en Formation



Agapé & Co

431 Chemin de la Massoque, 83330 Le Castellet

www.agapeandco.fr

cg@agapeandco.fr

06 98 27 45 88

